

Skjema for klager knyttet til håndtering av personopplysninger

Til: _____ (fysisk apotek eller førstelinje kontakt)

Jeg ber med dette om innsyn i deres behandling av personopplysninger/utlevering av disse.

1. Hva opplysninger gjelder klagen? (kryss av)

Forespørsel gjelder personopplysninger som er registrert hos dere om:

- meg selv
- eget/egne barn som er under 16 år
- en person jeg handler på vegne av (fullmaktsskjema må vedlegges, www.apotek.no/fullmakt)

Det gjelder dette kundeforholdet:

- Ordinær kunde i apotek – spesifiser hvilke: _____
- Ordrekunde i apotek – spesifiser hvilke: _____
- Multidosekunde
- Nettapotek
 - Levert hjem/ hentet på utleveringssted
 - Klikk&Hent
 - Bestill din e-resept (gammel ordning)
- Homecare
- Kundeclubb
- Annet: Vennligst spesifiser under

2. Beskrivelse av hendelse – klageårsak:

Hvordan ble hendelsen oppdaget? _____

Når ble hendelsen oppdaget? _____

Har hendelsen ført til noen konsekvenser? Ja Nei

Hvis JA, hvilke? _____

Er det andre som er berørt/involvert i hendelsen? Ja Nei

Hvis JA, hvem? _____

Gjelder saken en bestemt tidsperiode? Ja Nei

Hvis JA, vennligst spesifiser tidsperioden: Fra _____ Til _____

Spesifiser om mulig type opplysninger klagen gjelder:

1: _____

2: _____

3: _____

Alle opplysninger

3. Navn og kontaktopplysninger:

Navn: _____

Postboks, gate/hus nummer: _____

Postnummer og Poststed: _____

Mobilnummer: _____

E-post: _____

Fødselsnummer: _____

Kopi av legitimasjon er vedlagt (Gjelder nettkunder som ikke legitimerer seg på apotek)

Jeg ønsker tilbakemeldingen tilsendt:

Elektronisk via kryptert e-post til ovennevnte adresse

Per brevpost til ovennevnte adresse

Annet – spesifiser: _____

Sted/dato:

Signatur

Vilkår: Boots Norge AS er bevisst på vårt ansvar når det gjelder behandlingen av dine personopplysninger. Du finner vår personvernerklæring på: <https://www.boots.no/personvern>